

16.11. klo 14-16 YHTEISKEHITTÄMÄLLÄ TULOOKSIIN

14.00 Tervetuloa

Marja Pinolehto, FM, Yhdistämö-hankkeen projektikoordinaattori, Diakonia-ammattikorkeakoulu

14.05 Ratkaisukeskeinen yhteiskehittäminen

Päivi Vuokila-Oikkonen, erityisasiantuntija, TKI, TtT, työelämän kehittäjä -muutosvalmentaja- työnhajaaja, Diakonia-ammattikorkeakoulu

14.45 Tuloksia hyvinvointialustan yhteiskehittämisen pajoista

Marja Pinolehto & Milla Korhikoski, asiantuntija, sosionomi, Yhdistämö-hanke, Diakonia-ammattikorkeakoulu

15.25 Hyvinvointialustana Nuortenoulu.fi, Löydä oma palvelusi

Byströmin Ohjaamo



YHDISTÄMÖ - Nuorten aikuisten sosiaalisen kuntoutuksen kehittämishanke

KOHDERYHMÄ

- Koulutuksen ja työelämän ulkopuolella olevat 18-35-vuotiaat oululaiset, erityisesti paljon palveluja tarvitsevat
- Kohderyhmän kanssa työskentelevät henkilöt

TAVOITE

- Muodostetaan nuorten sosiaalisen kuntoutuksen asiakaslähtöinen ja yhteen toimiva alueellinen palvelukokonaisuus, hyvinvointialusta.
- Tuotetaan uutta ajankohtaista osaamista sosiaalisen kuntoutuksen kentälle

TOTEUTTAJAT

- **Päätoteuttaja:** ODL
- **Osatoteuttaja:** DIAK
- **Yhteistyökumppani:** Oulun kaupunki
- **Rahoittajat:** ESR, Oulun kaupunki, ODL, DIAK

TOTEUTUSAIKA

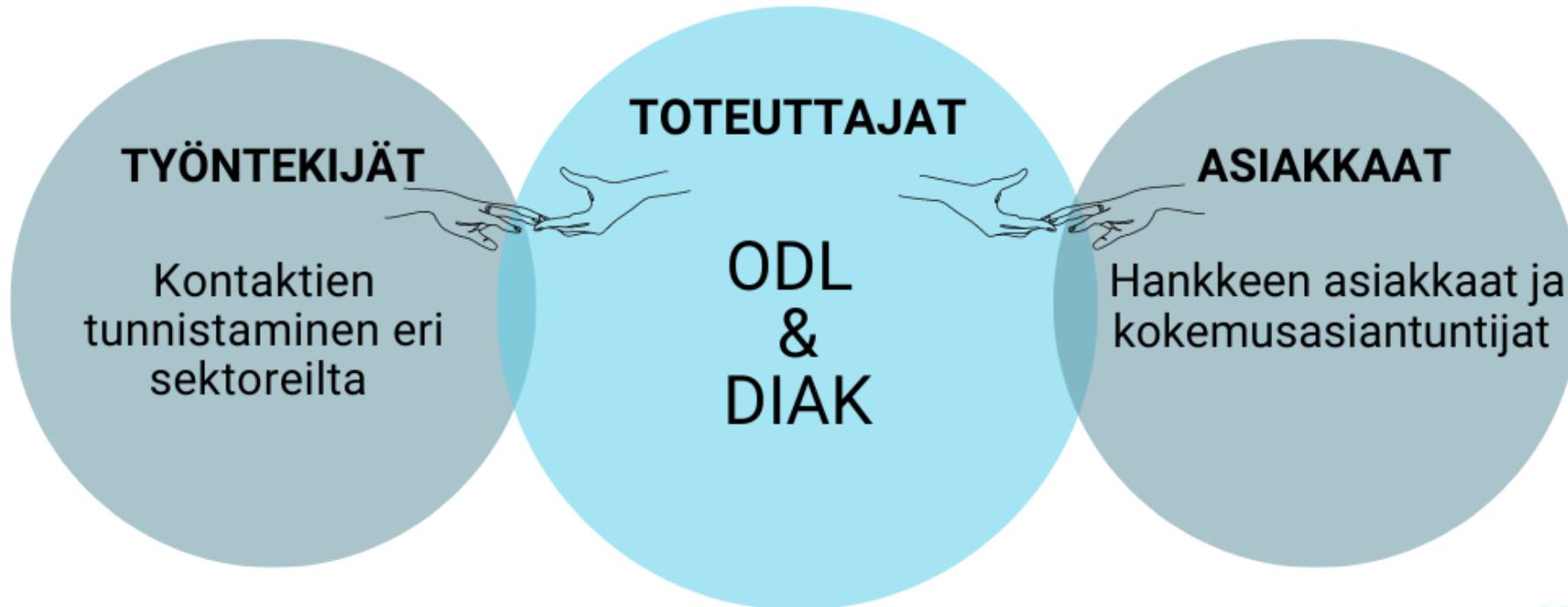
- 3.8.2020-30.4.2023



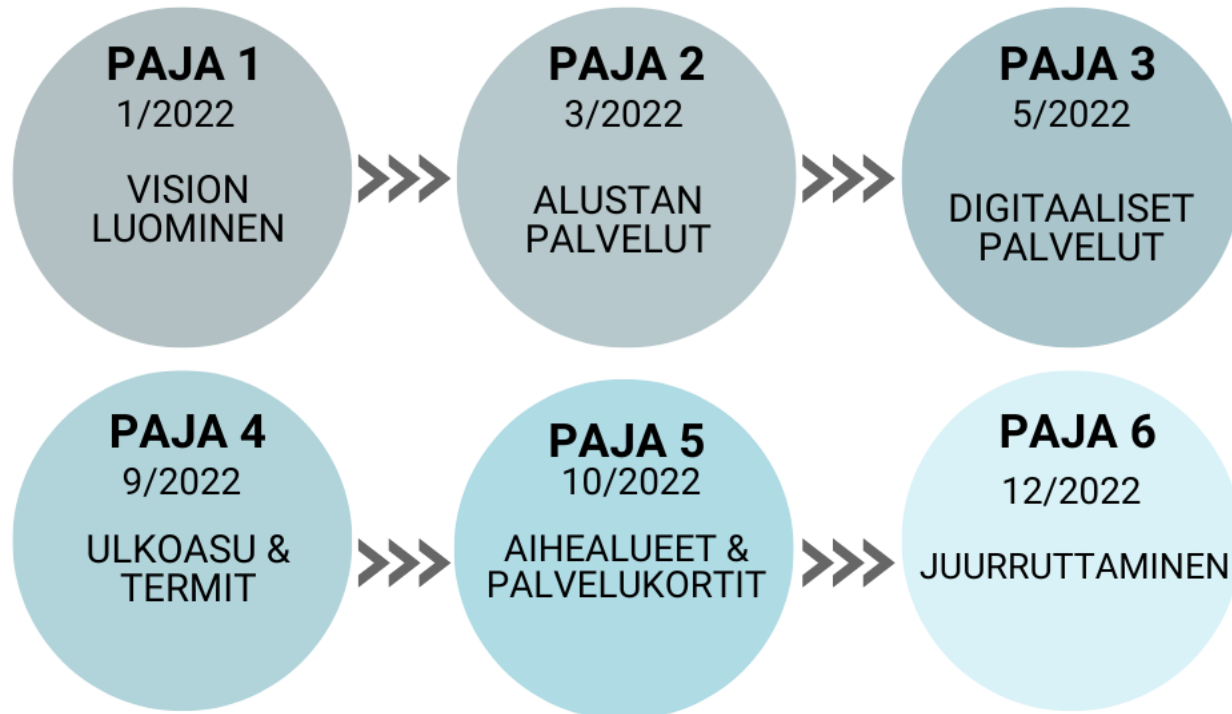
Hyvinvointialustan yhteiskehittämisen lähtökohdat

MUODOSTETAAN NUORTEN SOSIAALISEN KUNTOUTUKSEN ASIAKASLÄHTÖINEN JA YHTEEN TOIMIVA ALUEELLINEN PALVELUKOKONAISUUS, HYVINVOINTIALUSTA.

TAVOITE: HYVINVOINTIALUSTA KOKOAA JA YHDISTÄÄ TOIMINTAKYVYN TUKEA TARVITSEVAN NUOREN AIKUISEN TARVITSEMIA PALVELUITA ERI SEKTOREILTA.



Hyvinvointialustan yhteiskehittämisen työpajat



PIDETTYÄ TYÖPAJAA	5
OSALLISTUJAA	89
KOHDERYHMÄN ASIAKASTA	23
TYÖNTEKIJÄÄ	39
ALAN OPISKELIJAA	6
ERI TAUSTAORGANISAATIOITA	13

Pajojen väleissä kysytty mielipiteitä kohtaamispaikoissa (padlet & webropol).
Näiden ja edellisen pajan pohjalta suunniteltu aina seuraava paja.

HYVINVOINTIALUSTA?

Verkostomaisuus

Jatkuvuus

Yksilöllisyys

Toiminnallisuus

Lähipalvelut, sähköiset palvelut ja alustat

Palveluneuvonta
ja
-ohjaus

Kohtaamispaikka

Yksilötason
toiminta
-intensiivinen
palveluohjaus
-rinnalla kulkijuus

Työkalut
-3x10D
-verkostokartta
-elämäni portfolio
-monitoimijainen
arviointi

Ryhmätason
toiminnot
-kohtaamispaikka
-interventiot
-vertaisuus
-osallisuus

Voimavara- ja
ratkaisukeskeisyys

Julkinen sektori

Systemisyys

NUOREN
toimintakyky

Kynnyksettömyys

Yksityinen
sektori

Kolmas sektori

Jatkuva arviointi
-hyvinvointimuutos
-hyöty
-tyytyväisyys
-toimivuus ja
kehittämislinjaukset

Piritta Pietilä-Litendahl

VISIO

ASIAKAS, asiakaslupaus

Asiakastarpeita

- * yksilöllisiä
- * Ei ehkä voimavaroja etsiä palveluja / tietoa, mitä tarvitsee
- * Asiakas omistaa tietonsa
- * Verkoston koonti & asiakassuunnitelma
- * Oma tukihenkilö

Palvelut, kenelle?

- * Ei ikärajoja
- * Matala kynnyksetön

Tieto palveluista:

- Helposti löydettävää, saavutettavaa, konkreettista
- * Tiedotus muutoksista
- * Avainsanahaku
- * Tiedonvälitys toimii

PALVELUT

- * Tarpeenmukainen palvelu jokaiselle
- * Nuori tietää ja tuntee asioitaan hoitavan henkilön
- * Tutustuminen verkoston toimijoiden yhteistyönä
- * Jonottamatta
- * Joustavat
- * Zekki
- * Työntekijöiden vaihtuvuus vähäistä
- * Paikallisuus vahvuus
- * Byströmillä keskeinen rooli

TYÖNTEKIJÄVERKOSTO

Palvelutarpeen tunnistaminen. Asiakasseuranta kaikkien vastuulla. Systeemisyys. Tieto palveluista & toimijoista kaikilla. Verkosto selkeä, ottaa vastuuta. Yhteistyö toimii. Kumppanusajattelu. Hyödynnetään yhteisiä työkaluja. Hyvät käytännöt esiin.

Millaisia palveluita tarvitaan?

- Tietoa palveluista!
- Harrastuksia, toimintaa
- Seuraa, vertaistukiryhmiä
- Henkilökohtaista apua: ymmärrys, tarpeiden ja voimavarojen huomioiminen
- Palveluja myös yli 29-vuotiaille!
- Kohtaamistaidot tärkeitä, esim. mitä kuuluu?
- Työntekijä neuvoo eteenpäin, jos ei itse tiedä



Millaisia sähköisiä palveluita tarvitaan?

- Etätapaamisia tarvittaessa
 - Vaihtoehtona henkilökohtaisille tapaamisille
 - Ryhmätapaamisia, pelit, chat
- Viestillä voi kysyä kuulumisia sopivalla yhteydenottokanavalla, esim. WhatsApp / teams
- Apu lomakkeiden täyttöön
- Zekki
- Pyydä apua -palvelu
- Jatkuvuus



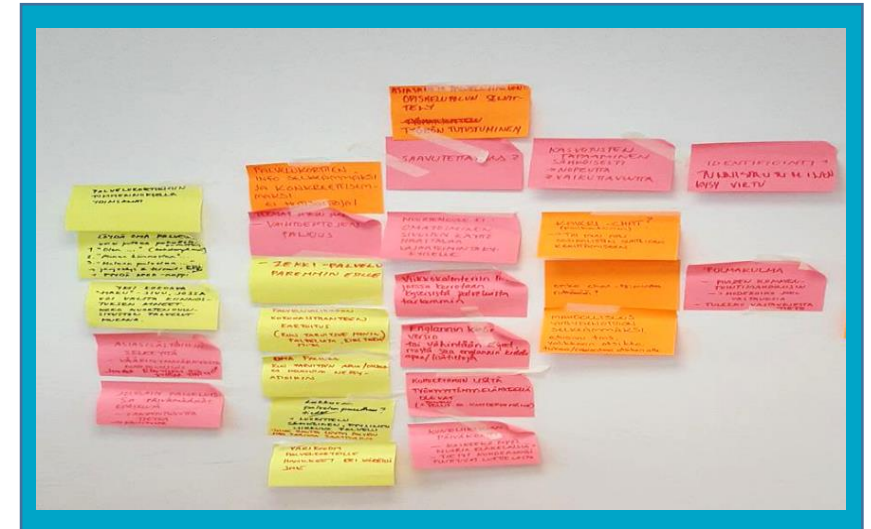
Mitä liikkuvia palveluita tarvitaan?

- Jos asiakkaan toimintakyky huono, palveluita kotiin & asiointiin & liikkumiseen; tarpeen mukaan.
- Uuteen palveluun saattaminen
- Asiakas päättää, missä tavataan
- Järjestöt mukaan liikkuvien palvelujen tarjoamiseen
- Esim. liikkuva bussi



Nuorten Oulu - Löydä oma palvelusi -verkkosivusto

- Kävimme läpi sivustoa pienryhmissä
 - > paljon konkreettisia kehitysehdotuksia
 - > käytiin läpi & priorisoitiin myöhemmin
- Byströmin ohjaamon kanssa



Sivuston ulkoasu ja termit

PIENRYHMÄTYÖSKENTELYÄ & YHTEISTÄ KESKUSTELUA

- Ulkoasu
 - Otsikointi ja ohjeistus
 - Onko ulkoasu ja otsikoinnit ymmärrettäviä ja selkeitä?
- ❖ Keskusteluissa nousi esiin puuttuva aihealue vanhemmuus & perhe , joka sisältäisi palveluita vanhemmaksi ensi kertaa tulemiseen, perheessä koettuihin haasteisiin ym.



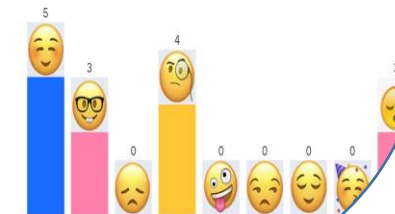
Sivuston uudet aihealueet ja palvelukortit

YHTEISKESKUSTELUA & POHDINTAA:

- Työpajan sisältö muotoutui edellisessä pajassa heränneiden kehitysideoiden pohjalta.
- Sivuston uudet aihealueet: Vanhemmuus & perhe ja Turvallisuus
-> Mitä palveluita näiden aihealueiden alla tulisi olla?
- Palvelukorttien visuaalisuus ja luettavuus



Millä fiiliksillä tulet
kehittämispajaan?



Osallistujien kokemuksia

- Työpajat on koettu mielenkiintoisiksi, innostaviksi ja hyödyllisiksi.
- Kohderyhmän osallistuminen kehittämispajoihin on koettu erittäin merkitykselliseksi.

Tärkeää keskustelua, miten voidaan parantaa palveluiden saavutettavuutta ja asiakaslähtöisyyttä. Erityisen tärkeää pajoissa on ollut nuorten osallisuus ja kommentit.

Monia näkökulmia aihealueisiin tullut esille. Todella hyödyllistä. Erityisesti nuorten aikuisten kommentit tärkeitä.

Joo ja ei. Toisaalta tosi tärkeä, mutta ovat pitkiä ja aikaa menee myös liikkumiseen. Asiakas osallisuus (nuorten mukana olo) erityisen tärkeää!!

Mentimeter

Vapaa palaute iltapäivästä:

kiitos
aktiivinen
innostava
innoittavaa

oli hyvä keskustelu
aktiivista osallistumista
haluan osallistua jatkoss
seurataan kehitystä
mielenkiintoista
hyviä ideoita
hyvin ohjeistettu
tuli tärkeää asiaa
hyviä yksityiskohtia esii
hyödyn tästä itsekkin
paljon arvokasta tietoa
hyvää kehitystä
hyvin pääsi mukaan asiaan

hyvä kokonaisuus
kiva oli miettiä

aika juoksi



ONNISTUMISIA

- Aktiiviset osallistujat
- Nuorten aikuisten osallistuminen rikastutti – aito käyttäjälähtöinen näkökulma
- Eri näkökulmien esittäminen edisti ymmärrystä
- Verkostoituminen
- Yhteistyö Byströmin ohjaamon kanssa

-> Kehitetty sähköinen, matalan kynnyksen palvelukokonaisuus, joka yhdistää eri sektoreiden palveluja. Hyvinvointialusta on yksi mahdollinen yhdyspinta sosiaalisen kuntoutuksen asiakkaiden palveluille.



HAASTEITA

- Vaihtuvat työntekijäosallistujat - otettava huomioon suunnittelussa, ajankäytössä
- Paja hybridinä/ etänä/ kasvotusten
- Työpajoissa nousi esille aihealueita ja kehittämissideoita, joihin vastaamiseen tarvitaan ”leveämpiä harteita”
- Vain osalta sivuston käyttäjistä saatu mielipiteitä



PAJA 6

12/2022

JUURRUTTAMINEN

Viimeinen paja tulossa 7.12.2022

- Yhteiskehittämisen koontia
- Sivuston juurruttaminen ja viestintä?

Tervetuloa mukaan!



KIITOS!

