

Näkökulmia verkostoyhteistyöhön

Yhdistämä-hankkeen koulutus
8.12.2021

Jouni Röntynen
Ryhmäpäällikkö ja moniammatillisen
palvelun vastuuesihenkilö
Kela, Valtakunnallisten
asiakkuuspalvelujen tulosityksikkö,
Pohjoinen vakuutuspiiri

Kela|Fpa[®]



Verkostotyön tärkeys ja mahdollisuus

- Samat asiakkaat -> resurssit -> synergia -> lisäarvo
 - Yhteistyöstä yhteiseen tekemiseen
 - Kopin ottaminen
 - Suunnitelmallisuus
- Juridiset edellytykset -> unohdettu vai tahtotilasta kiinni
 - Siiloista pois, perustehtävä ei vaarannu
 - Laki edellyttää yhteistyötä
- Rakenteet – systemaattisuus -> ei vain henkilökemian varassa
 - Johdon tuki
 - Kirjatut ”pelisäännöt”
 - Seuranta
- Vuorovaikutus -> dialogisuus, luottamus, sitoutuminen
 - Tutustuminen toisen toimintaympäristöön
 - Aito kiinnostus – pois mutusta
 - Yhteiset kokemukset ja niiden jakaminen - yhteiset ”kehityspäivät” – verkostot muutos- ja kehitystyön mahdollistajia

Asiakas

- Kopin ottaminen – verkostoon tuomisen mahdollisuus
- Motivointi kuuluu kaikille – ohjauksen laadullisuus
- Eri tieto eri toimijoilla – eri väritys – ei hyödynnä asiakasta
- Anna mahdollisuus avunantoon – muutokset eivät ole kivuttomia, mutta helpommin toteutettavia kun on oikeat vaihtoehdot tiedossa

Kiitos!

Kela Pohjoinen vakuutuspiiri

Kela|Fpa 