

VERKOSTOKARTTA

Saana Hautala, Piritta Pietilä-Litendahl ODL, Sari



Miksi verkostokartta?

Verkostokartta on vuorovaikutussuhteita kuvaava visuaalinen kokonaisuus

Verkostokokonaisuus on laaja ja moniulotteinen > sanoittamisen haasteet
Henkilökohtainen elämä >< julkinen elämä

Nuori

- Omien toimintaympäristöjen sanoittaminen ja reflektointi
 - Sosiaalisen verkoston hahmottaminen kokonaisuutena ja osina, verkoston vahvuudet ja mahdolliset haasteet sekä muutokset
- > Tukee nuoren toimijuuden ja osallisuuden vahvistumista arjessa ja palveluissa

Työntekijä

- Nuoreen tutustuminen ja elämäntilanteen jäsentäminen
 - Verkostoyhteistyökumppaneiden jäsentäminen ja tavoitteiden edistäminen yhteistyössä
- > Tulevaisuussuuntautuneisuus ja motivointi

Verkostokartta-työskentely Yhdistämö-hankkeessa

3X10D-
elämäntilannemittari+lisäkysymykset



Monitoimijainen arviointi - pilotti

Tyytyväisyys omaan tilanteeseen (0-10)

Terveystila

Kyky voittaa elämässä eteen tulevia vaikeuksia

Asumisolot

Päivittäinen pärjääminen

Perhe ja läheiset

Ystävien määrä

Taloudellinen tilanne

Omien vahvuuksien kehittäminen

Itsetunto

Elämä kokonaisuutena

Kokemus tuesta ja kannustuksesta

Kokemus mielipiteen

huomioonottamisesta

Kokemus vaikutusmahdollisuuksista

Tavoitteet



<https://www.mindomo.com/fi/>

Elämäni portfolio

Yhteisarviointi nuori ja lähityöntekijä

Palvelujen vastaavuus tuen tarpeeseen

Oma aktiivisuus ja sitoutuminen

Hyvinvointi ja käsitys tilanteesta

Luottamus läheis- ja palveluverkostossa ja tulevaisuussuuntautuneisuus

Tavoitteessa eteneminen

Läheisverkoston merkitys

Nuori

- Ihmissuhteiden merkitys elämän eri osa-alueilla
- Kokemus yhteenkuuluvuudesta
- Muutokset
- Tavoitteet

- Vuorovaikutussuhteet ja toimintaympäristöt
- Vuorovaikutuksen toteutuminen
- Keskinäinen vuorovaikutus ja verkostot
- Oma rooli ja sen tavoitteenmukaisuus



Työntekijä

- Vahvuudet ja ristiriidat
- Muutos
- Nuoren tavoitteet

(Ks. esim. Campbell, Clark, Keady, Kullberg, Manji, Rummery & Ward 2019; Kallinen 2019; Kuusinen-Laukkala 2019)

Läheisverkosto – työskentelystä koettu hyöty

”Verkostokartan tekeminen tekee näkyväksi sen, että ympärillä on kuitenkin ihmisiä, vaikka monesti on tuntunut, että on aika yksin”

”On tärkeää nähdä, mikä merkitys läheisillä, myös etäystävät, on elämässäni”

”Läheissuhteiden kartoittamisesta ei ollut suurta hyötyä. On kuitenkin hyvä sanoa ääneen, asiat jäsentyvät ja tulevat todellisiksi. On todenmukaisempaa, että ne myös toteutuvat, jos sanoo ääneen”

”Verkostokartta muistuttaa minulle tärkeistä ihmisistä”

”Verkostokarttaa tehdessä rajasin melko tiukasti, ketä hyväksyn verkostooni. Kartan tekemisen jälkeen, olen ollut tekemisissä vain niiden ihmisten kanssa, jotka tunnen tärkeäksi”

”Toiveeni olisi, että minulla olisi enemmän niitä henkilöitä, jotka pystyvät tukemaan minua oikeasti. Minun pitäisi vahvistaa yhteyksiä niihin ihmisiin, jotka minua tukevat ja haudata toiset ihmissuhteet”

Palveluverkoston merkitys

Nuori

- Palveluverkoston merkitys elämän eri osa-alueilla
- Kokemus toimivuudesta suhteessa omiin tarpeisiin
- Muutostarpeet suhteessa omiin tavoitteisiin ja tilanteeseen

-Paikantuminen

-Vuorovaikutuksen toteutuminen

-Keskinäinen vuorovaikutus ja verkostot

-Oma rooli ja sen tavoitteenmukaisuus



Työntekijä

- Vahvuudet ja ristiriidat
- Muutostarve
- Vastuunjako
- Palveluohjauksellinen työote ja palveluun sitouttaminen

Palveluverkosto – työskentelystä koettu hyöty

”Kokonaiskuvasta pystyi näkemään, etten enää tarvitse kaikkia niitä palveluja, joita minulla on aiemmin ollut. Auttoi selvittämään yhden palvelukokonaisuuden tämänhetkisen tilanteen konkreettisesti”

”On hyötyä. Näkee selvemmin oman verkoston ja sen väliset suhteet ja palveluiden merkityksen”

”Kun roolit on valmiina, on helpompi huomata oikeat työntekijät. Jos on jonkinlainen tarve jollekin palvelulle, valmiista rooleista voi katsoa, mistä voisi hakea apua”

”Palveluverkoston läpikäyminen pistää pohtimaan omia palvelutarpeita. Olen ajatellut tietyistä palveluista, että en tule niistä hyötymään. Keskustelun myötä olen alkanut harkitsemaan, että joistain näistä palveluista saattaisi olla minulle hyötyä”

”Edelleen kokemukseni on, että minulla ei ole riittävästi tukea saatavilla, vaikka palveluverkostossa monia ihmisiä. Kartassa näkyy kuitenkin palvelut, joiden prosessit on kesken tai joita toivon tulevaisuudessa saavani”

”Osittain auttoi myös hahmottamaan, missä järjestyksessä etenen, koska yleensä en mieti tulevaisuutta, ellei ole pakko. Menen sinne, minne tuuli vie. Selkeytti, mikä on asioiden etenemisjärjestys, mitä tarvitsen, että asiat etenevät”

Lähteet

- <https://dialogi.diak.fi/2019/12/18/paremmen-elaman-tuoteperhe-helpottaa-monialaista-yhteistyota>
- <https://www.diak.fi/tyoelamapalvelut/kehittamistykokalut/3x10d/#10c09dcc>
- Campbell, S. Clark, A. Keady, J. Kullberg, A. Manji, K. Rummery, K. & Ward, R. (2019). Participatory social network map making with family carers of people living with dementia
- Kuusinen-Laukkala, A. (2019). Masentuneen elämänhallinnan tukeminen perusterveydenhuollossa
- Kallinen, K. (2019). Perhehoitoon sijoitettujen lasten suhteet biologisiin vanhempiinsa

