

3X10D- ELÄMÄNTILANNEMITT ARI

Sakari Kainulainen

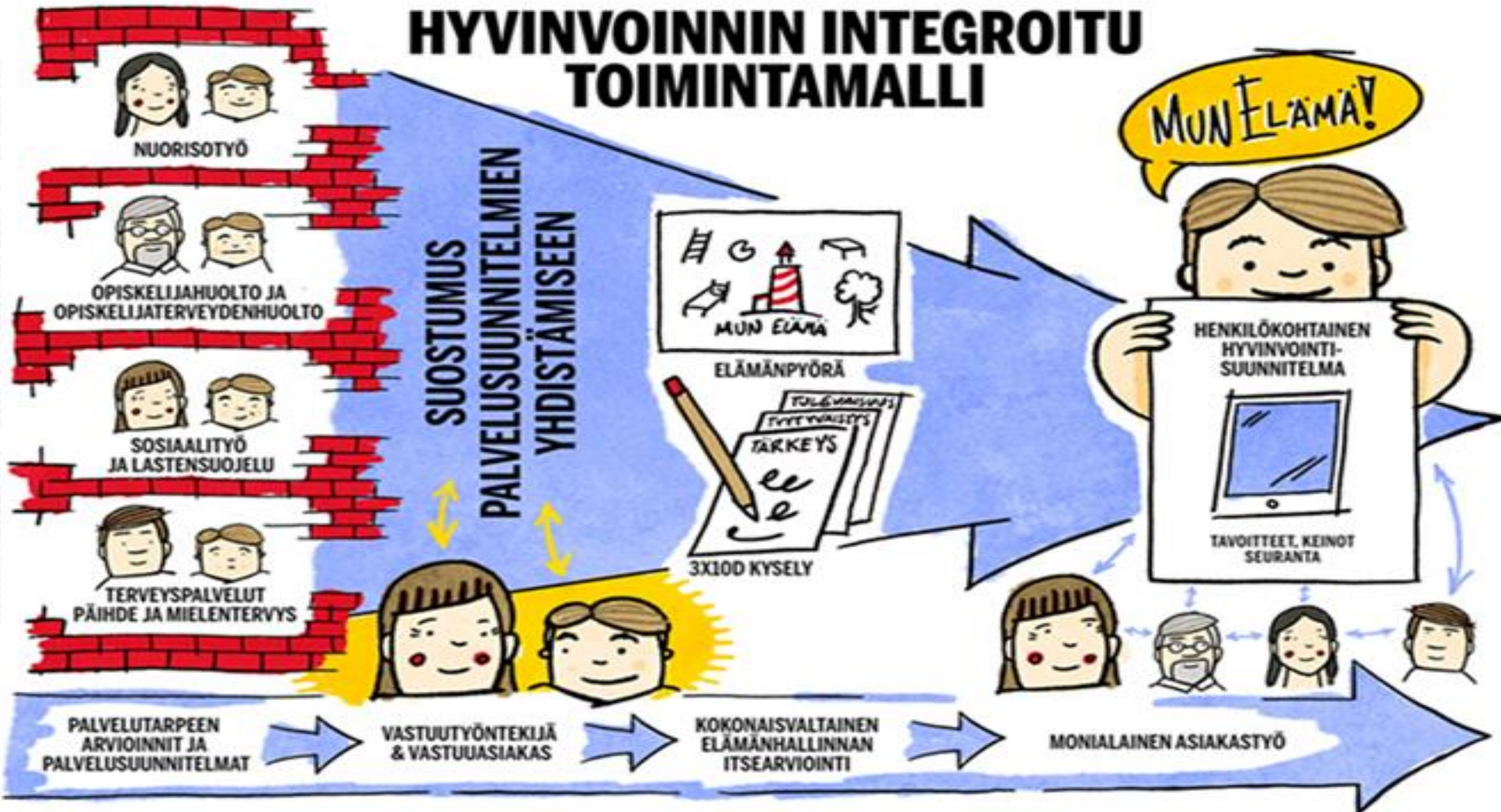
13.10.2021

Yhdistämö koulutus

Diak

HYVINVOINNIN INTEGROITU TOIMINTAMALLI

KUNTAPALVELUT / ESH / OSTOPALVELUT / 3. SEKTORI



10 hyvinvoinnin kannalta keskeistä elämänaaluetta



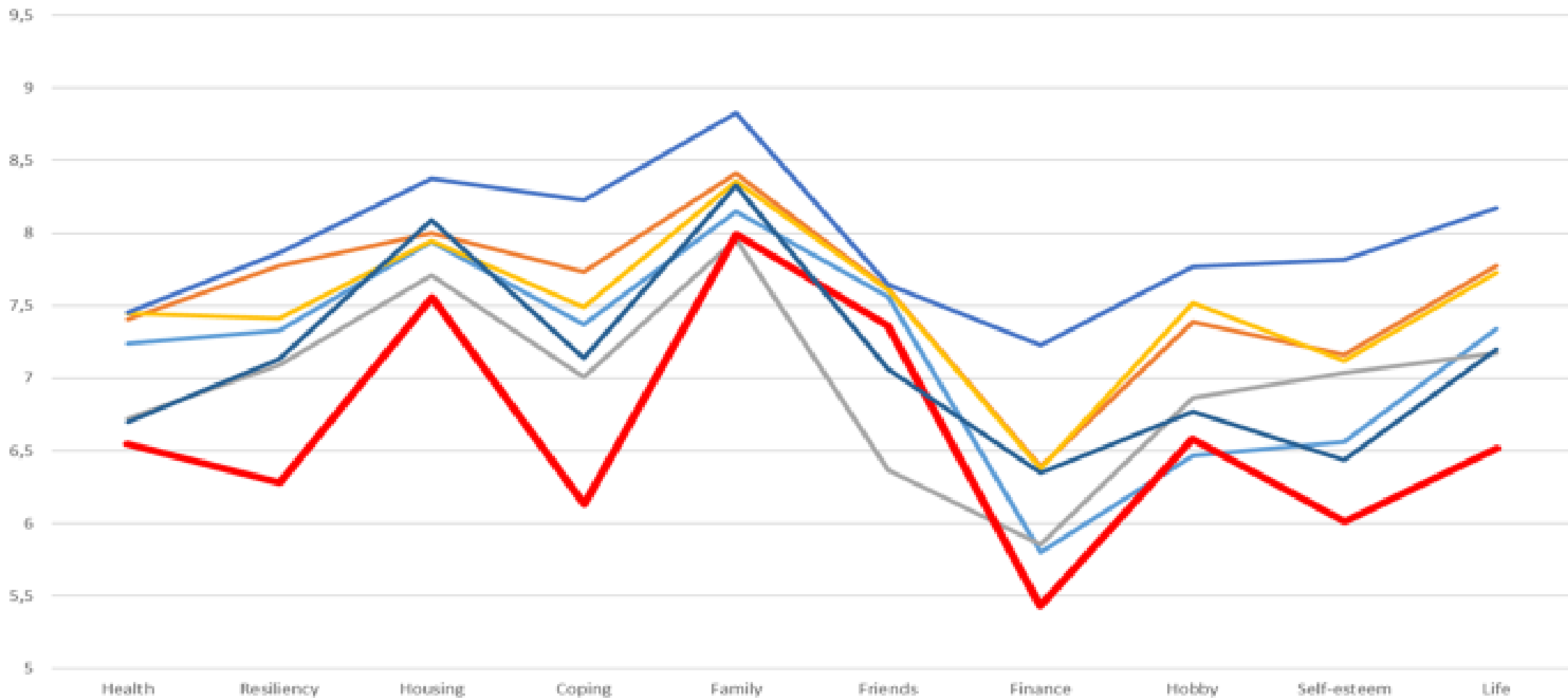
Tyytyväisyys

Tärkeys

Tulevaisuus



Tyytyväisyys eri elämäalueisiin



- Pilot2018, students (N=630)
- Pilot2016, students (N=49)
- GoldStandard 2016, youngsters (N=850)
- Population, self-selected survey (N=2960)
- Ohjaamo (N=391)
- Epilepsy (N=244)
- Population, self-selected survey (N=353)

18+ -vuotiaille

Lue ensin kysymys ja arvioi sen jälkeen jokaiselta riviltä arvioitava asia ja rastita mielestäsi sopivin numero (0-10).

Nolla tarkoittaa, että olet erittäin tyytymätön ja kymmenen erittäin tyytyväinen. Numeron viisi kohdalla et ole tyytymätön tai tyytyväinen.

Kun ajattelet nykyhetkeä, niin kuinka tyytyväinen olet seuraaviin asioihin?

1 terveydentilaasi

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2 kykyysi voittaa elämässä eteen tulevia vaikeuksia

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3 asumisoloihisi

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4 päivittäiseen pärjäämiseesi

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5 perheeseesi ja läheisiisi

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6 luotettavien ystävien määrään

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7 taloudellisen tilanteeseesi

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8 omien vahvuuksiesi kehittämiseen (esim. harrastamalla mieluisia asioita)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9 itsetuntoosi

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10 elämääsi kokonaisuutena

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

”Hei, mitä kuuluu?”

- » Nopea yleiskartoitus: kymmenen kysymystä
- » Kokonaisvaltainen pysähtymisen paikka itselle
- » Keskustelun pohja ammattilaisen kanssa
- » Hyvinvointisuunnitelman tai jatkopolun pohja
- » Muutosten osoittaja
- » Asiakastarpeiden osoittaja
- » Asiakastyössä osa laatutyötä
- » Tilastollisen tarkastelun mahdollistaja
- » Liitettävissä asiakastietojärjestelmiin
- » Ei lisenssimaksuja

https://www.terveysportti.fi/dtk/tmi/avaa?p_artikkeli=tmm00192

Sovellus

- » Lomakkeen testausta laajemmalla vastaajajoukolla
- » Henkilökunnan kuulemista käytettävyydestä
- » Jos todetaan hyväksi, niin levitys kansalliselle tasolle
- » Digitaaliset ratkaisut helpottamaan hahmottamista (esimerkiksi voisi valita ohjauksen tason)
- » Kehitysvammaisten ihmisten kokemusten esille tuominen ja vertaaminen väestöön muutoin

Kun ajattelet nykyhetkeä, niin kuinka tyytyväinen olet...

	...terveydentilaasi?	
	...muilta saamaasi apuun?	
	...asumiseesi?	
	...arjen sujumiseen päivisin (ruokailut, aikatauluissa pysyminen)?	
	...perheeseen ja sukulaisiin?	
	...hyvien ystävien määrään?	
	...omiin tavaroihin ja vaatteisiin?	
	...vapaa-aikaan (kerhot, ryhmät, retket, lukeminen, piirtäminen)?	
	...itseesi?	
	...koko elämäsi ja hyvään oloosi?	

Omaolo.fi

B JÄLKIHUOLTOA KOSKEVAT LISÄKYSYMYKSET (ALUSTAVA)

Seuraavaksi voit arvioida saamaasi tukea jälkihuollon työntekijöiltä ja palveluista. Kerro kuinka hyvin jälkihuolto tukee elämääsi. *Nolla tarkoittaa, että olet väittämän kanssa täysin eri mieltä ja kymmenen, että olet täysin samaa mieltä.*

Arvioi seuraavaksi tämän hetken tuntemiasi:

1. Minua tuetaan ja kannustetaan

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mieltäni otetaan huomioon

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Voin itse vaikuttaa elämääni ja tulevaisuuteeni

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Suhtaudun luottavaisesti tulevaisuuteeni

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Arvioi seuraavaksi saamaasi tukea viimeisten kuukausien aikana

5. Työntekijöillä on minulle riittävästi aikaa

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Luotan asioitani käsitteleviin työntekijöihin

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Saan nykyisistä palveluista tarvitsemäni tuen

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Voin vaikuttaa minulle tarjottuun tukeen

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Työntekijät tukevat minua ottamaan vastuuta omista asioistani

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Saan riittävästi tietoa tulevaisuuden vaihtoehdoista ja mahdollisuuksista

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. Miten saamani tuki olisi parempaa? (avovastaus)

Perheille

Kuinka tyytyväisiä olette tai olet seuraaviin asioihin perheessänne?

- 1 Arjen rutiinien sujumiseen
- 2 Muiden apuun silloin kun sitä tarvitsette
- 3 Asuinoloihinne (asunto, asuinalue)
- 4 Perheen yhdessä tekemiseen
- 5 Pari- tai seurustelusuhteen toimivuuteen
- 6 Kodin ja koulun yhteistyöhön
- 7 Taloudelliseen toimeentuloon
- 8 Taitoihinne kasvattaa lapsia
- 9 Perheen ilmapiiriin
- 10 Mahdollisuuteen virkistäytyä, harrastaa

7-9-vuotiaille

- 1 Kuinka hyvin jaksat yleensä herätä aamuisin kouluun?
- 2 Kuinka aamu- ja iltatoimet sujuvat (hampaiden pesu, suihku)?
- 3 Kuinka koulumatkat sujuvat?
- 4 Kuinka hyvin viihdyt koulussa?
- 5 Kuinka hyvin viihdyt kotona?
- 6 Onko sinulla riittävästi hyviä ystäviä?
- 7 Onko sinulla tarpeeksi tarvitsemiasi tavaroita ja vaatteita?
- 8 Voitko harrastaa ja tehdä haluamiasi asioita tarpeeksi?
- 9 Kuinka turvallinen olo sinulla on yleensä?
- 10 Tunnen, että kaikki asiat ovat elämässäni...

10-13-vuotiaille

1. Kuinka hyvin jaksat yleensä herätä aamuisin kouluun?
2. Kuinka hyvin jaksat ponnistella erilaisten vaikeuksien voittamiseksi?
3. Kuinka turvallista on kodin ulkopuolella (esimerkiksi koulumatkoilla tai leikkipaikoissa)?
4. Kuinka hyvin viihdyt koulussa?
5. Kuinka hyvin viihdyt kotona?
6. Onko sinulla riittävästi hyviä kavereita?
7. Onko sinulla tarpeeksi tarvitsemiasi tavaroita ja vaatteita?
8. Voitko harrastaa ja tehdä haluamiasi asioita tarpeeksi?
9. Kuinka tyytyväinen olet itseesi?
10. Miten koet asioiden olevan elämässäsi tällä hetkellä?

14-17-vuotiaille

Kun ajattelet nykyhetkeä, niin kuinka tyytyväinen olet seuraaviin asioihin?

- 1 terveydentilaasi
- 2 kykyysi voittaa elämässä eteen tulevia vaikeuksia
- 3 asumisoloihisi
- 4 päivittäiseen pärjäämiseesi
- 5 perheeseesi
- 6 luotettavien ystävien määrään
- 7 taloudelliseen tilanteeseesi
- 8 omien vahvuuksiesi kehittämiseen (esim. harrastamalla mieluisia asioita)
- 9 itsetuntoosi
- 10 elämääsi kokonaisuutena



Zekki

nuorten hyvinvoinnin tukena



Pelastakaa Lapset



HELSINKI
MISSIO



NAL



Takuusäätiö



eksote



○ 27 nuorten hyvinvoinnin ja tukipalveluiden asiantuntijaa 12 järjestöstä.

→ Visio, palautteet, tukipalvelusuositukset

○ Kehittämistä ohjaamassa 8 nuorta ohjausryhmäläistä ja 4 kehittäjää.

○ 90 Diakin opiskelijaa testaajina

○ Valtakunnallisia erityisesti 3. sektorin palveluita, Oulun kaupunki lähipalvelupilottina

Zekkaa Zekki!

Zekki



Aina on oikea hetki kysyä,
miten mulla menee.

Ota Zekki käyttöön nuorten tilanteen vahvistamisessa

- ✓ Kysy nuorelta mitä kuuluu.
- ✓ Avaa luontevasti keskusteluja ja ota nuoren elämäntilannetta koskevia kysymyksiä puheeksi.
- ✓ Ota avuksi tarpeiden arvioinnissa ja toiminnan suuntaamisessa.
- ✓ Käsittele hyvinvoinnin eri osa-alueita.
- ✓ Kerro tarjolla olevista tukipalveluista.
- ✓ Hyödynnä ryhmäkohtaista tietoa nuorten hyvinvoinnista kehittämisen tukena.





3X10D
ELÄMÄNTILANNEMITTARI

VAHVISTAA ASIAKKAAN ÄÄNTÄ

Hyödyt	Käyttötavat
Asiakas <ul style="list-style-type: none">• Asiakkaan äänen vahvistaminen• Kokonaisvaltainen kohtaaminen• Tarpeen ja tuen yhdistäjä• Oma tulevaisuudensuunnitelma	Itsearvio, omasuunnitelma, osana palvelusuunnitelmaa
Asiantuntija/Ammattilainen <ul style="list-style-type: none">• Seula• Työn suuntaaja• Yhteistyön suunnan näyttäjä	Puheeksioton väline, osa palveluprosessia, tarpeenmukaisen tuen määrittäminen, vaikutusten osoitin
Johto/Päätöksentekijät <ul style="list-style-type: none">• Vaikutusten osoittaja• Yhteisvaikutusten todentaminen• Alueen hyvinvoinnin osoitin	Muutosten tarkastelu, systemaattinen tiedonkeruu

Kartoitus

3X10D itsearvio
Oma
hyvinvointisuunnitelma
Yhdessä amm. kanssa

Keskustelu

Keskustelu
elämäntilanteesta,
arvoista ja
tulevaisuuden
toiveista

Asiantuntijan
syventävät
näkökulmat

Yhteinen suunnittelu

Valinnat yhdessä
työntekijän kanssa:
Nuotti,
Opiskelu,
Työ(kokeilu),
Sote-palvelut
Muu toiminta

Alkumittaus Välimittaus 1 Välimittaus2 Loppumittaus Seurantamittaus

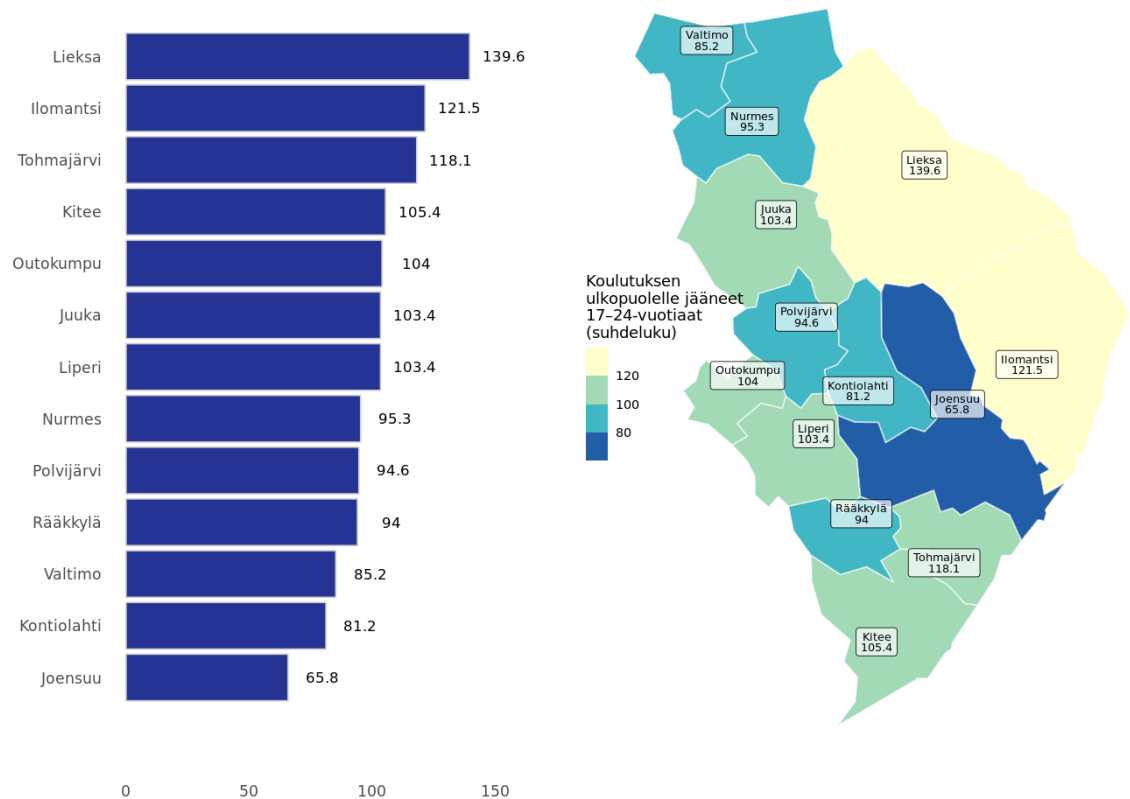
ZEKIN KEHITTÄMINEN JA TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT



Toisiolain hyödyntäminen?

Koulutuksen ulkopuolelle jääneet 17–24-vuotiaat

Kuvassa näytetään alueeseen Pohjois-Karjala tasolla maakunnat kuuluvat kunnat



Huono-osaisuus Suomessa -karttasovellus (Diak)
Data: THL (perusdata) & Diak (mediaanisuhteutus)
Tiedot haettu: 2021-05-19

Omaolo-palvelun laajentaminen on osa Kymsoten Tulevaisuuden sote-keskus- sekä Rakennuudistushankkeita.

– Kesäkuussa otamme käyttöön loput oirearviot ja syksyllä koulujen alkaessa tulee 3X10D-hyvinvointikysely sekä viidesluokkalaisten esitietolomake vanhemmille. Lisäksi laajennamme sähköisten terveys- sekä hyvinvointitarkastusten käyttöä osina elintapaohjauksen palveluketjua ja diabetespotilaan asiointipolkua.

Tällä hetkellä

- » Omaolo.fi (kouluterveydenhuolto, [jälkihuolto]nuoret)
- » Hyödynnetään KELAn NUOTTI-valmennuksessa
- » Ohjaamoissa /www.ohjaustaverkossa.fi
- » Nuorisoasuntoliitossa sovellettu asumisen tukeen
- » www.zekki.fi => Zekki2.0 1/2022
- » Mukana kuntien ja kuntayhtymien tulevaisuuden sote-keskusten kehittämisessä
- » Muodostetaan Diakin palveluista kokonaisuutta: 3X10D, ensisijaiset hyvinvointimuutokset ja palveluintegraation muotoilu => kuntien työllisyyskokeilut tms.

Embracing Innovation in Government Global Trends 2018

<https://www.oecd.org/gov/innovative-government/embracing-innovation-in-government-2018.pdf>





Kiitos

sakari.kainulainen@diak.fi

040 8696018